

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(Vyplňte tento formulář a zašlete jej na e-mail info@sylunyx.cz nebo přiložte k reklamovanému zboží)

Adresát (Prodávající): SYLUNYX s.r.o., Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno

Doručovací adresa pro balíky: Martin Smutný – SYLUNYX, č.p. 63, 588 13 Brzkov

Údaje o zákazníkovi:

- **Jméno a příjmení / Název firmy:**
- **Běžná adresa:**
- **E-mail:**
- **Telefon:**
- **Zpětná adresa pro doručení:**

(Vyplňte pouze v případě, že si přejete vyřízenou reklamaci zaslat na jinou adresu, než je uvedena výše)

Údaje o nákupu a zboží:

- **Číslo objednávky / faktury:**
- **Datum převzetí zboží:**
- **Reklamované zboží (název a kód):**
- **Přiložené příslušenství:**

(Vypište např. kabely, dálkové ovladače, původní krabice apod.)

Přesný popis vady (DŮLEŽITÉ): (Detailně popište, v čem vada spočívá. Pokud reklamujete mechanické poškození nebo estetickou vadu, zašlete nám prosím nejprve na e-mail detailní fotografie vady i původního obalu, často tak urychlíme vyřízení bez nutnosti zboží zasílat.)

.....
.....

Stav zboží (zaškrtněte): Zboží nebylo dosud nijak namontováno / instalováno.

Zboží již bylo namontováno (popište kým a jak):

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

Vrácení peněz (Odstoupení od smlouvy)

Výměna za nové zboží (Pokud již není skladem, budou vráceny peníze)

Oprava zboží

- **Číslo bankovního účtu pro případ vrácení peněz / slevy:**

..... /

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ K PŘEPRAVĚ:

Zboží prosím pečlivě zabalte. Za poškození vzniklé nedostatečným obalem při přepravě k nám prodávající neodpovídá.

Datum: **Podpis:**